



Mettre à votre disposition
des solutions expertes
en assistance aéroportuaire



Au service de votre sérénité



61 500
touchées par an

+ de 1 000
collaborateurs dédiés
en assistance aéroportuaire

Partenaire des compagnies aériennes et des gestionnaires aéroportuaires

Les compagnies aériennes et les aéroports sont entrés depuis quelques années dans un mouvement de spécialisation et de concentration sur leur cœur de métier conduisant à l'externalisation croissante de prestations en assistance aéroportuaire.

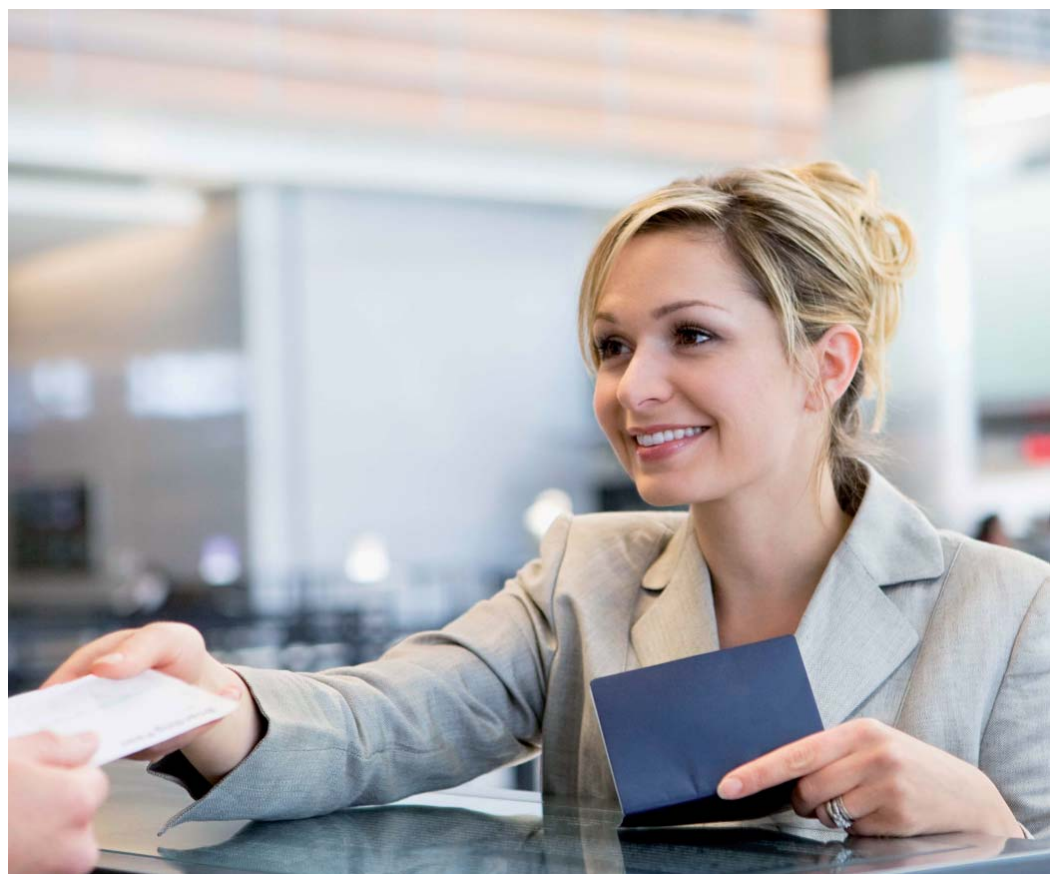
En outre, la Directive européenne de 1996 a déréglementé ces marchés, ouvrant ainsi des perspectives de croissance nouvelles pour les prestataires de renom.

Nous répondons depuis plus de 45 ans aux exigences des compagnies aériennes et des aéroports en assurant des prestations prévues à l'annexe A du contrat standard d'assistance au sol publié par l'I.A.T.A.*, dans un respect rigoureux de leurs cahiers des charges et des normes d'assurance qualité en vigueur.

Nos équipes spécialisées réalisent, pour les compagnies aériennes et les aéroports, des prestations maîtrisées qui contribuent à fluidifier leur activité et à en assurer la continuité.

110 000
personnels navigants
transportés par an

**+ de
20 millions**
de bagages gérés
par an





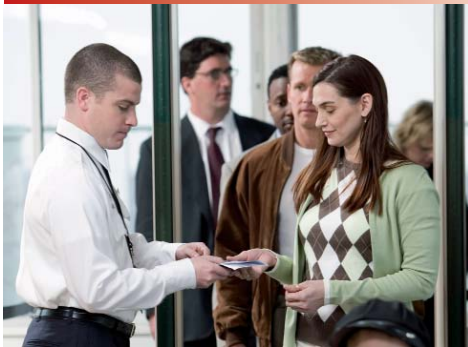
Activités trafic / coordination

- Devis de masse et centrage,
- Plans de déchargement,
- Dossier météo.



Des activités sur piste / Ramp

- Guidage et placement des avions arrivée / départ,
- Mise en place ASU (Air Start Unit) / GPU (Ground Power Unit),
- Chargement et déchargement des soutes,
- Tri et transfert des bagages,
- Déplacement des passerelles,
- Supervision / coordination des activités piste.



Assistance aux passagers

- Enregistrement,
- Embarquement / débarquement,
- Contrôle documentaire,
- Passagers,
- Personnel navigant.



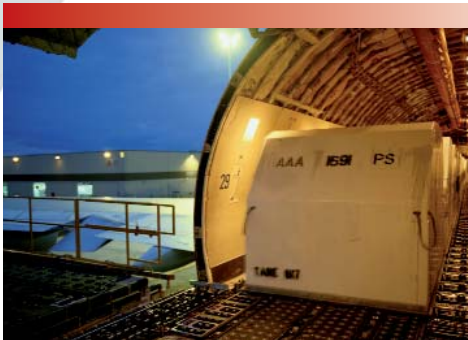
Transfert

- Passagers,
- Personnel navigant.



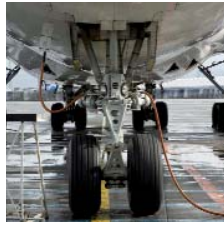
Nettoyage et services avion

- Vidange des toilettes et avitaillement en eau potable,
- Nettoyage cabine,
- Dégivrage.



Fret

- Traction
- Chargement / déchargement des camions
- Inspection filtrage et sûreté des colis
- Tri des colis
- Opérations de piste



expertise

Le développement des compétences au cœur de notre stratégie

Dans les métiers de l'assistance aéroportuaire, la fiabilité et la sécurité des prestations reposent sur des équipes et un encadrement qualifiés, stables et formés.

Depuis 1973, la structure de formation interne d'Onet, Formation Services, développe une ingénierie de formation innovante. Le développement des compétences des salariés s'appuie notamment sur des filières internes de formation adaptées aux métiers de l'assistance aéroportuaire.

Cet investissement constant porte notamment sur des outils d'e-learning et des formations à la sécurité et à la sûreté. Il favorise les évolutions professionnelles, fidélise le personnel et constitue un argument d'attraction de nouveaux candidats.

Ainsi, nous disposons de collaborateurs motivés, détenant une expertise métier en permanence actualisée.

formation
e-learning

Nos valeurs ajoutées

Un management de proximité

Avec notre réseau d'agences spécialistes des métiers de l'assistance aéroportuaire, chaque escale dispose d'un établissement dédié. Notre proximité avec nos clients et leurs salariés assure une réactivité optimale et nous permet d'adapter la prestation aux variations d'activités. Cette proximité favorise une démarche constante de progrès.

Une ingénierie sociale au service de la continuité de votre exploitation

Onet considère l'humain comme clé de la réussite. Notre personnel est acteur de votre performance. Nous développons une ingénierie sociale innovante afin de proposer des actions d'accompagnement efficaces lors d'un changement structurel ou organisationnel, de mettre en œuvre les solutions nécessaires face à des variations d'activité ou d'envisager des prestations nouvelles favorisant la productivité du client.

L'innovation au service du progrès

Nous conduisons une démarche de progrès permanent, soutenue par la veille technologique constante réalisée par notre département R&D.

Ces dernières années, plusieurs innovations notables ont été adoptées, comme les véhicules équipés de sièges spéciaux, réglés en fonction du poids de chaque agent, pour réduire les chocs dorsaux. Cette action s'inscrit dans une démarche qui vise la réduction des troubles musculo-squelettiques. Elle a également permis d'instaurer des séances d'échauffement musculaire avant la prise de poste, encadrées par un professeur agréé.

sûreté

on time



NOS DIRECTIONS REGIONALES EN FRANCE

CENTRE

03 - 15 - 18 - 19 - 23 - 28 - 36
45 - 58 - 63 - 77 - 87 - 89
14, allée Charles Pathé
18000 BOURGES
Tél. : 02 48 66 66 80
Fax : 02 48 66 66 89
dr-centre@onet-services.com

NORD-NORMANDIE

02 - 14 - 27 - 50 - 59 - 60 - 61 - 62 - 76 - 80
Avenue des Hauts Grigneux
HORIZON 2000 - MACH 4
76420 BIHOREL-LES-ROUEN
Tél. : 02 35 60 05 04
Fax : 02 35 61 44 41
dr-nord@onet-services.com

SUD-EST

04 - 05 - 06 - 13 - 30 - 83 - 84
41, Bd de l'Europe - BP 144
ZI LES ESTROUBLANS
13744 VITROLLES
Tél. : 04 42 34 44 34
Fax : 04 42 34 44 30
dr-sud-est@onet-services.com

EST

08 - 10 - 21 - 25 - 39 - 51 - 52
54 - 55 - 57 - 67 - 68 - 70 - 88 - 90
ZAC Ecoparc Nord
Bât. Le Marin - Rue Jean-Louis Etienne
57140 NORROY LE VENEUR
Tél. : 03 87 31 02 00
Fax : 03 87 31 08 40
dr-est@onet-services.com

OUEST-ATLANTIQUE

16 - 17 - 22 - 29 - 35 - 37 - 41 - 44
49 - 53 - 56 - 72 - 79 - 85 - 86
5 bis, Rue de Bel Air
44470 CARQUEFOU
Tél. : 02 28 23 09 20
Fax : 02 28 23 09 37
dr-ouest@onet-services.com

SUD-OUEST

09 - 11 - 12 - 24 - 31 - 32 - 33 - 34 - 40
46 - 47 - 48 - 64 - 65 - 66 - 81 - 82
140, Rue Carmin - LE NAUROUZE/C
31670 LABEGE
Tél. : 05 61 39 29 61
Fax : 05 61 39 24 42
dr-sud-ouest@onet-services.com

ÎLE-DE-FRANCE

TRANSPORT, LOGISTIQUE, AEROPORTUAIRE
75 - 78 - 91 - 92 - 93 - 94 - 95
26, Quai Gallieni
92158 SURESNES CEDEX
Tél. : 01 41 97 06 06
Fax : 01 41 97 37 50
dr-paris@onet-services.com

RHÔNE-ALPES

01 - 07 - 26 - 38 - 42 - 43 - 69 - 71 - 73 - 74
Chemin départemental 12
69360 SOLAIZE
Tél. : 04 78 38 49 49
Fax : 04 78 38 49 30
dr-rhone@onet-services.com

ANTILLES

Avenue de Tourelles
97200 FORT-DE-FRANCE
MARTINIQUE
Tél. : 05 96 71 71 89
Fax : 05 96 63 52 50
onet-martinique@onet.fr

NOS FILIALES A L'INTERNATIONAL

LUXEMBOURG

Rue de Wiltz, 44 - BP 1273
L-1012 Luxembourg
Tél. : + 352 40 44 48
Fax : + 352 49 57 80
www.onet.lu

SUISSE

16, Rue Alexandre Gavard
CH 1227 Carouge (GE) - Suisse
Tél. : (+ 41)848 21 22 23
Fax : (+ 41)848 21 22 24
www.onet-suisse.com

ESPAGNE

Avda Valdelaparra, 39
Polígono Industrial Alcobendas
28108 Alcobendas (Madrid) - Espagne
Tél. : +34 91 490 12 50
Fax : +34 91 490 12 73
www.onet-espana.com

EUROLIANCE Ltd

dont Onet est membre fondateur, accompagne vos projets sur 22 pays en Europe
79, Limpsfield Road - Sanderstead - London CR2 9LB - ROYAUME UNI
Phone : +44 113 218 39 29 - Fax : +44 113 218 39 59
www.euroliance.eu



36, boulevard de l'Océan - CS 20280 - 13258 Marseille Cedex 09 - France
Tél. : +33 (0) 4 91 23 22 21 - Fax : +33 (0) 4 91 23 22 91

www.onet-airportservices.com

