



## La prévention des Risques Psycho-sociaux (RPS) et la prévention des Troubles Musculo-Squelettiques (TMS)

Parmi les enjeux sociaux liés à la santé sécurité identifiés par ONET, ces deux thèmes font l'objet de programme de prévention très structuré depuis plusieurs années.

Prévenir ces risques professionnels constitue pour ONET un enjeu social et économique fort au regard des conséquences qu'ils entraînent pour ses salariés et pour la Société civile.



### Prévention des risques de maladies professionnelles

Les Troubles Musculo-Squelettiques (TMS) sont des pathologies d'origine multifactorielle à composante professionnelle qui se traduisent par des douleurs affectant les articulations, les muscles, les tendons (tendinite de l'épaule, du coude), les nerfs (canal carpien).

En France, les Troubles Musculo-Squelettiques (TMS) sont la première cause de maladie professionnelle reconnue et leur nombre ne cesse de croître.

Prenant la mesure de ces enjeux, ONET a mis en œuvre depuis 2009 un plan de prévention des TMS.

La mise en œuvre de diagnostics a permis l'identification des causes des Troubles Musculo-Squelettiques au sein de l'entreprise. Ces diagnostics sont la base de l'élaboration de plans d'actions détaillés dont l'efficacité sera évaluée dans le temps.



### Prévention des risques psychosociaux

En France, les risques psychosociaux seraient à l'origine de 10 % des dépenses de la branche AT-MP et leur répercussion sur la performance globale des entreprises est jugée considérable.

Conscient que la prise en compte des RPS contribue au bien-être des salariés, ONET a mis en œuvre depuis 2008 une démarche globale de prévention des risques psycho-sociaux.

La volonté d'ONET est de faire évoluer dans le futur la prévention des risques psycho-sociaux vers une approche encore plus globale et proactive de bien-être au travail.



Exemple d'utilisation d'un exosquelette

## La prévention des des Troubles Musculo-Squelettiques (TMS)

Les objectifs ciblés sont :

- **Diminuer les expositions conduisant à la survenue des TMS en formant** en interne des animateurs de prévention ainsi que les salariés afin de mieux prévenir le risque :
  - formation de 65 agents préventeurs TMS (formation certifiée INRS) à fin 2015 avec l'objectif de dépasser les 90 agents formés en 2016
  - mise en place de séances d'échauffements pour les postes de manutention
  - acquisition d'un exosquelette pour diminuer la contrainte physique lors de manutention de charges
- **Animer et renforcer le réseau des référents APTMS** par des journées de capitalisation et poursuivre leur montée en compétence.
- **Renforcer la dynamique locale, régionale et nationale en associant les parties prenantes** internes (CHSCT, salariés...) comme externes (médecins du travail, CARSAT,...) afin de co-construire des solutions de prévention efficaces.
- **Sensibiliser nos clients** pour les inciter à intégrer la question de la santé au travail au regard des contraintes liées à l'activité de nos métiers. Qu'il s'agisse de facteurs techniques (accessibilité des zones à nettoyer), de facteurs biomécaniques (postures contraignantes) ou encore de facteurs organisationnels (encombrement, horaires de la prestation), les donneurs d'ordre, comme les concepteurs de bâtiments peuvent contribuer efficacement à la prévention de ces troubles.
- **Contribuer à la performance globale de l'entreprise** en diminuant les coûts directs et indirects liés à ces maladies.

## La prévention des Risques Psycho-sociaux (RPS)

Les principaux faits marquants de ce programme sont les suivants :

- **L'identification et évaluation des risques** : les risques psycho-sociaux ont tout d'abord été inscrits dans les documents uniques d'évaluation des risques de chaque société du Groupe. Les risques propres à chaque entreprise ont été identifiés et évalués dans l'objectif de proposer des plans d'actions.
- **La mise en place d'un numéro vert gratuit** pour les salariés : depuis janvier 2009, ONET a mis en place une permanence téléphonique pour prendre en charge le mal être de ses collaborateurs. Il s'agit d'un numéro vert, gratuit pour les salariés. Les appels sont réceptionnés par le cabinet AC Psychologues. La confidentialité et l'anonymat sont garantis, mais ils peuvent être levés, après accord du salarié, pour une co-construction de solution pratique.
- **La réalisation de campagnes de sensibilisation et de sessions de formation** : parallèlement, ce même cabinet a mis en œuvre des campagnes de sensibilisation à destination des directeurs d'agence. Formation Services département Santé a mis en place un programme de formation permettant aux agents de maîtrise de mieux comprendre les notions de violence interne et externe, de harcèlement et de stress. Il s'agit de disposer d'un référentiel commun et de s'approprier les outils de prévention et de gestion de conflits et de communication.
- **L'évaluation externe du climat de l'entreprise** : à partir de 2010, des évaluations externes du climat de l'entreprise ont été mises en place. Ces enquêtes ont été réalisées en collaboration avec les CHSCT des sociétés concernées. Des actions d'amélioration ont été mises en place pour répondre aux points sensibles et aux problématiques spécifiques repérées.

Permanence téléphonique psychologue du travail

