



ENQUETE SATISFACTION CLIENTS 2016



AXXIS
INTÉRIM & RECRUTEMENT

Dans le cadre de sa certification ISO 9001, Axxis Intérim et Recrutement a réalisé son enquête de satisfaction clients.

Les thèmes abordés sont :

La qualité de nos délégations



La gestion administrative de nos prestations



Notre présence commerciale





PRINCIPAUX RESULTATS

Des clients satisfaits du sérieux
et de la disponibilité de
nos intérimaires*

98%

Des clients satisfaits de l'assistance
et la disponibilité de nos agences

94%

De taux de satisfaction global
(détail page suivante)

96%

91%

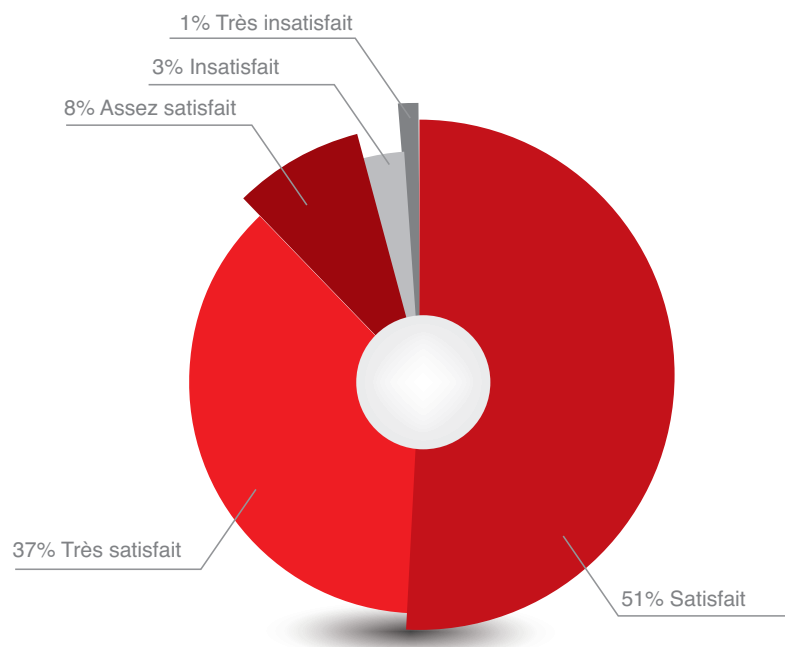
Des clients nous conseilleraient
à une autre entreprise
(9% sans réponse)

*Après échantillonnage, près de 400 de nos clients ont été consultés pour cette enquête



SYNTHESE DES RESULTATS

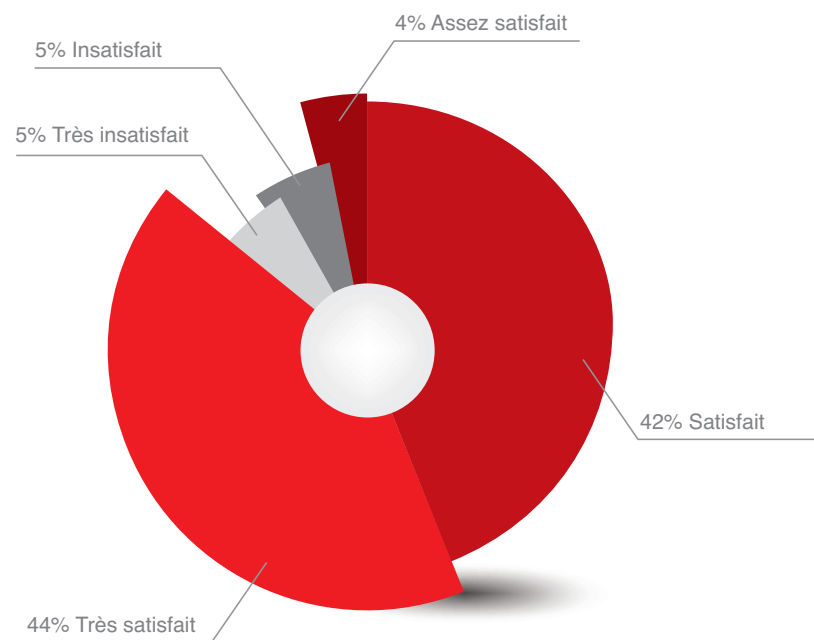
Spontanément quelle note d'appréciation donnez-vous à notre société ?



96% des clients
satisfaits*

*Incluant les réponses «assez satisfait», «satisfait» et « très satisfait »

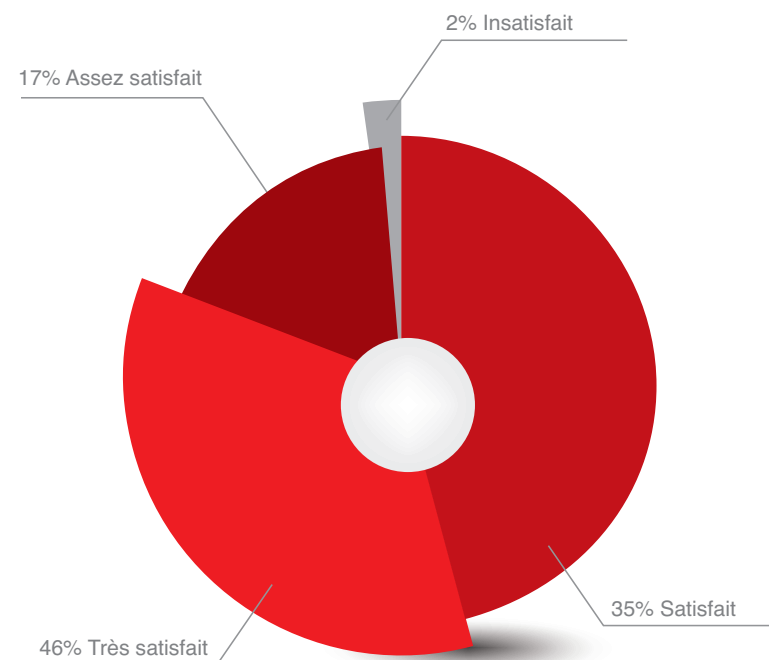
Prise en compte de votre demande
de personnel



90% des clients
satisfaits*

Sensibilisation à la sécurité

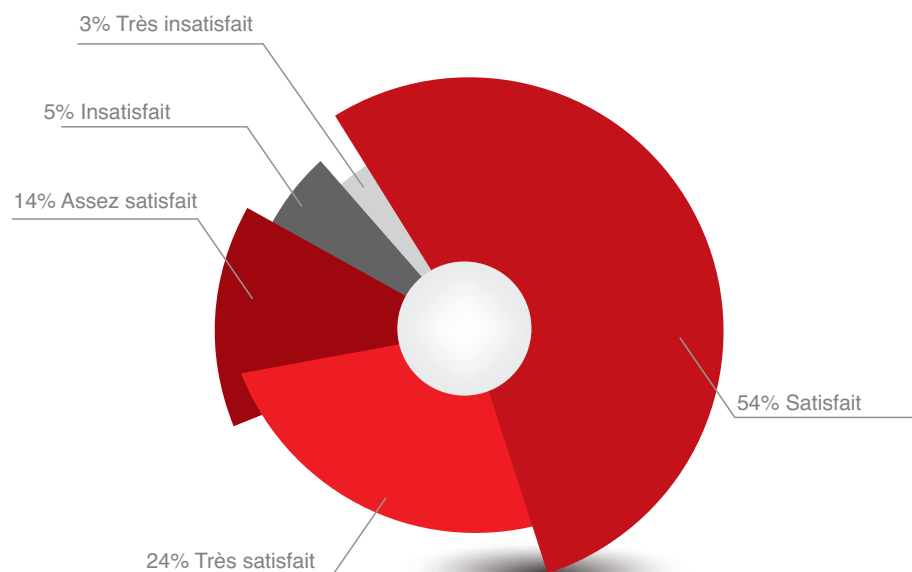
98% des clients
satisfaits*



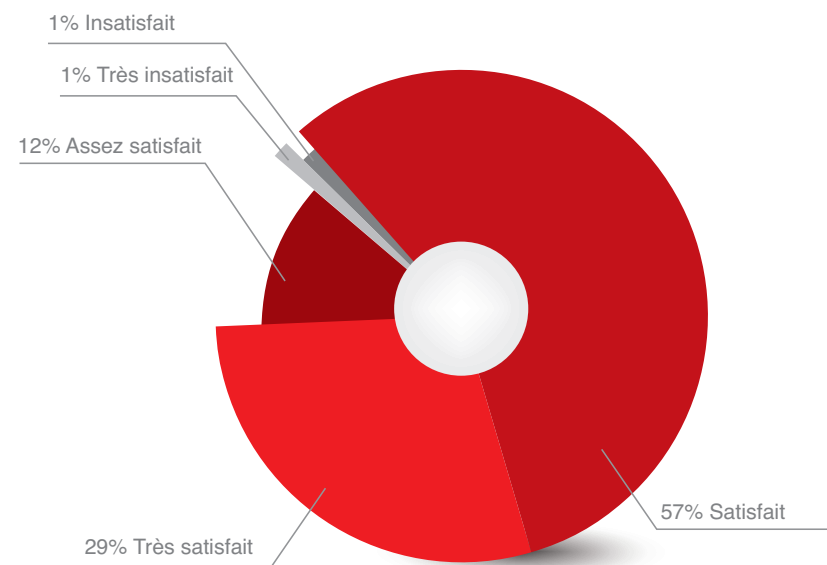
*Incluant les réponses «assez satisfait», «satisfait» et «très satisfait»

Appréciation de la qualité lors de nos délégations

92% des clients satisfaits*



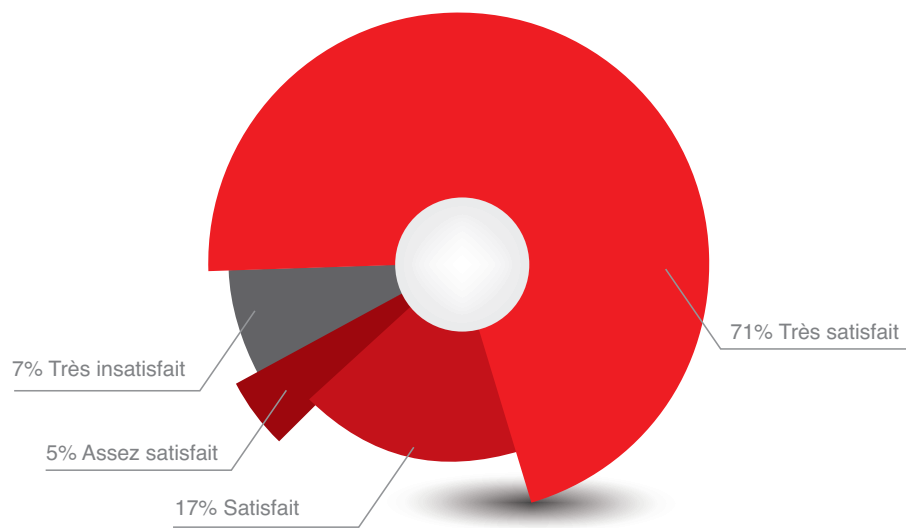
Sérieux et disponibilité de nos intérimaires lors de la mission



98% des clients satisfaits*

*Incluant les réponses «assez satisfait», «satisfait» et «très satisfait»

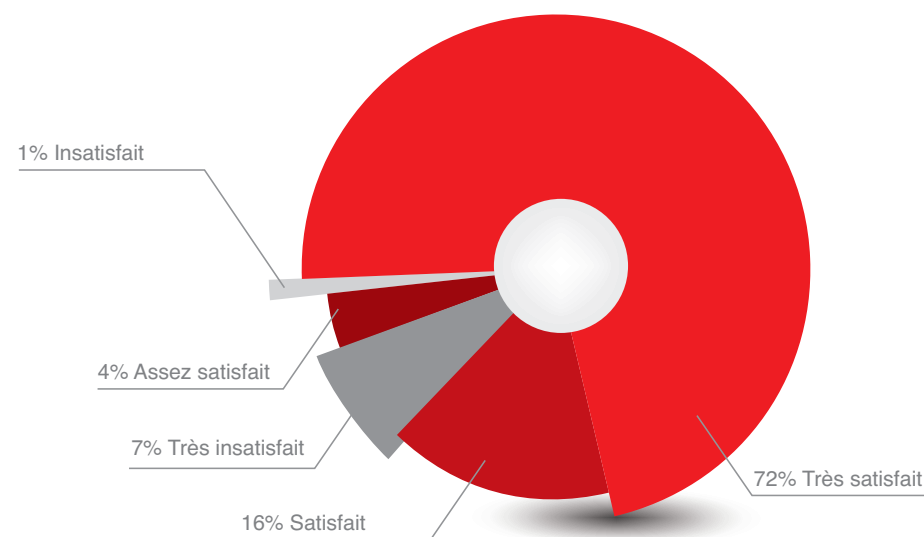
Accueil téléphonique



93% des clients
satisfaits*

Disponibilité, assistance de l'équipe

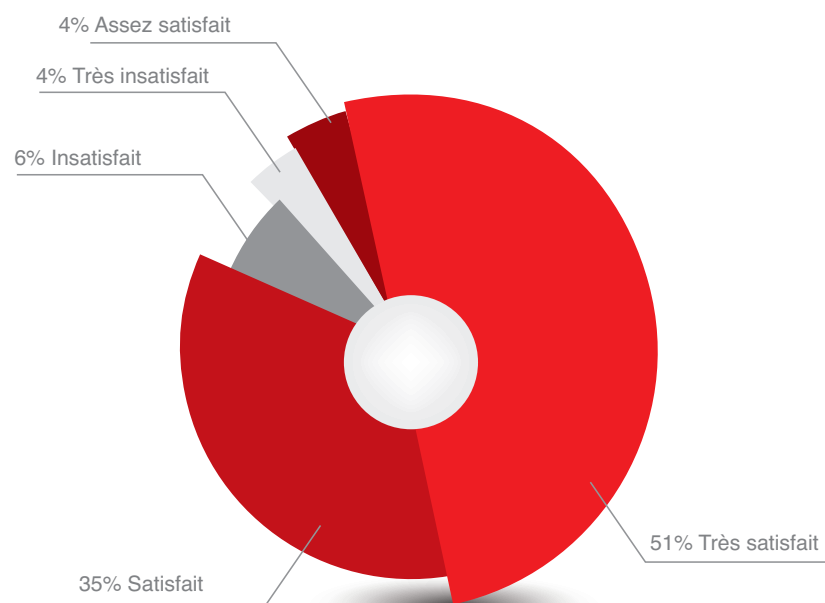
94% des clients
satisfaits*



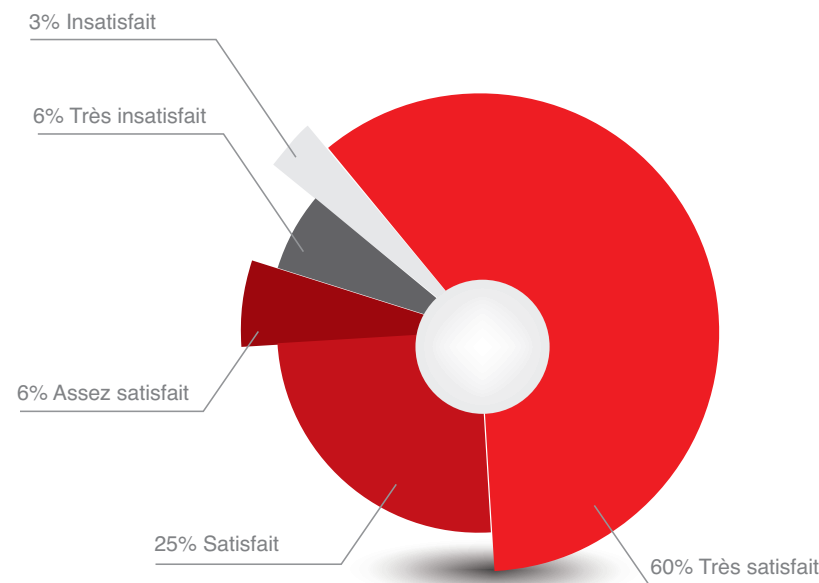
*Incluant les réponses «assez satisfait», «satisfait» et « très satisfait »

Délais de réponse

90% des clients satisfaits*



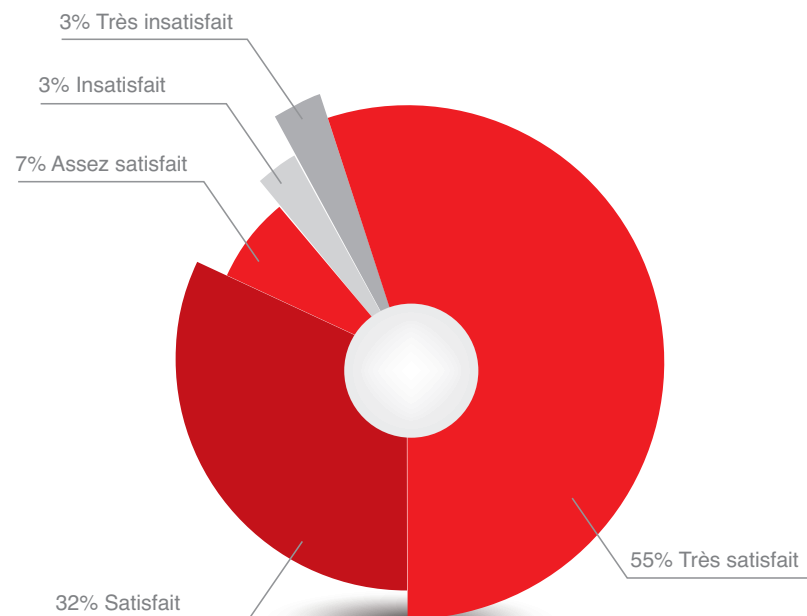
Conformité des contrats de mise à disposition
aux éléments transmis et aux obligations légales



91% des clients satisfaits*

*Incluant les réponses «assez satisfait», «satisfait» et «très satisfait»

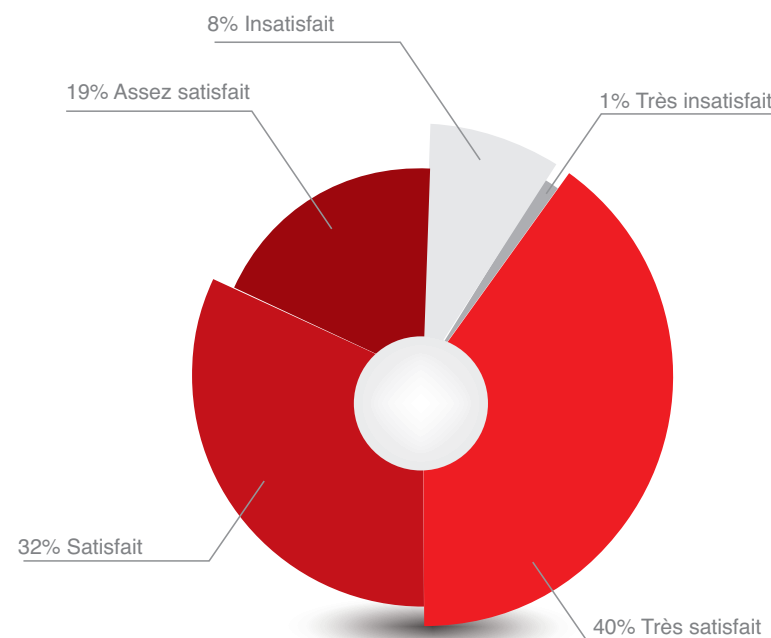
Connaissance de votre domaine
d'activité



94% des clients
satisfaits*

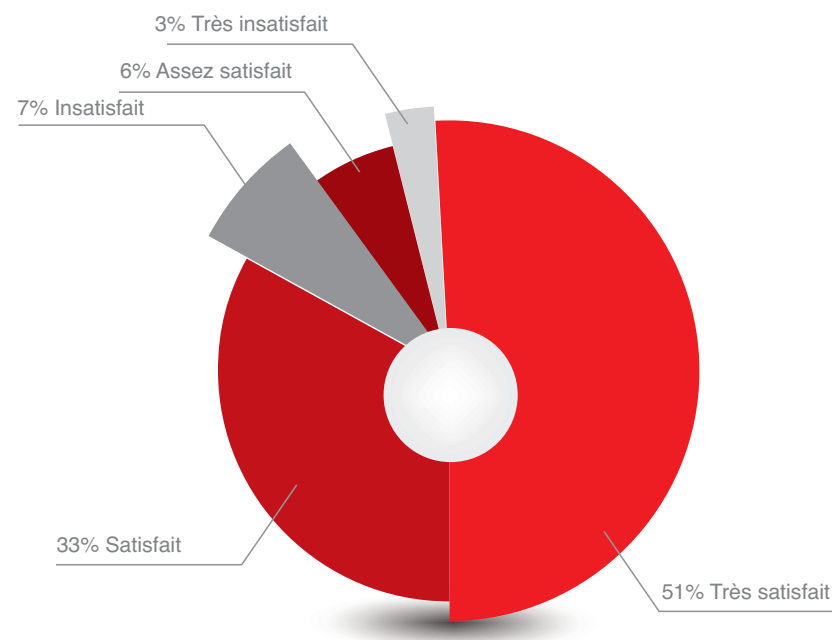
Information sur les spécificités juridiques
du travail temporaire

91% des clients
satisfaits*



*Incluant les réponses «assez satisfait», «satisfait» et «très satisfait»

Notre aptitude à prendre en compte et traiter vos réclamations



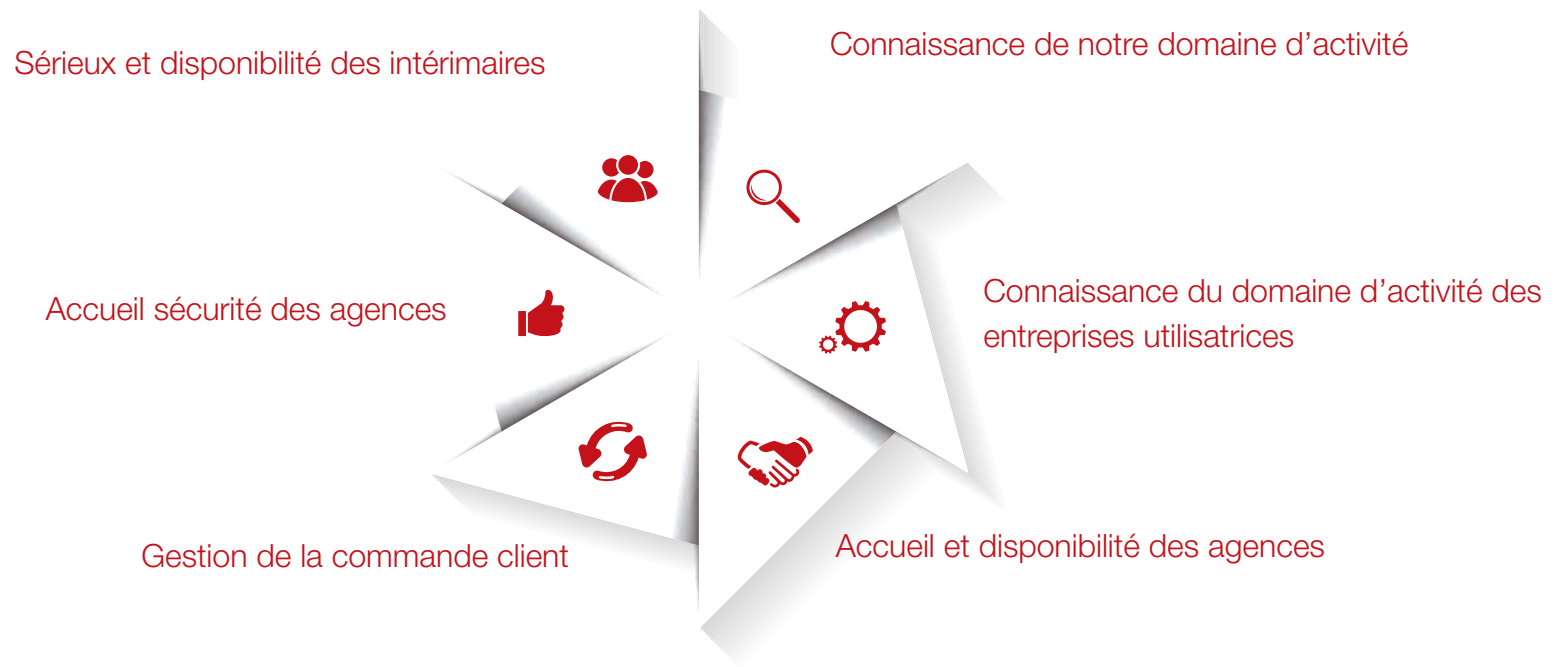
90% des clients
satisfaits*

*Incluant les réponses «assez satisfait», «satisfait» et « très satisfait »



CONCLUSION

88% en moyenne des clients sont satisfaits de nos performances commerciales et de la qualité de nos délégations



93% en moyenne des clients sont satisfaits de la gestion administrative de nos prestations

Nous remercions

NOS CLIENTS POUR LEURS RÉPONSES À CETTE
ENQUÊTE ET POUR LA CONFIANCE QU'ILS NOUS ACCORDENT

*Nos intérimaires pour leur contribution
à l'obtention de ces résultats*

AXXIS
INTÉRIM & RECRUTEMENT

acteur de votre performance